

CARTA *dei* **SERVIZI**

Ed. 2026 – Rev. 0.0



**Madonna
della
Bruna**
Poliambulatorio



www.radiologiamatera.it

Indice

Presentazione, Missione e Vision	3
Sedi	5
Aree diagnostiche	10
Accettazione	16
Procedure	19
Diagnostica domiciliare	22
Fattori, Indicatori e Standard di qualità	23
Principi e diritti fondamentali	25
Ambulatori	28
Allegato A	31
Allegato B	37

Presentazione, Missione e Vision

Il Centro opera in diagnostica strumentale dall’anno 2001.
La presente Carta dei Servizi è stata redatta anche con la collaborazione di diverse Associazioni tra cui “Agata”, “Amici del cuore” e “Sanità Futura”, quali rappresentanti di imprenditori e pazienti della Specialistica ambulatoriale in Puglia e Basilicata.

La sua attività si rivolge a cittadini ed aziende, in regime privato e di accreditamento Istituzionale con il Servizio Sanitario Nazionale e in convenzione con altri enti e società private.

Tra gli obiettivi principali la Direzione pone costante attenzione al raggiungimento delle diagnosi attraverso l’imaging strumentale e attraverso il costante incremento degli standards formativi, tecnologici e organizzativi, coerentemente con le normative nazionali e regionali ed anche con l’adesione alle indicazioni della Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2008.

Il Centro Radiologico Madonna della Bruna S.r.l. è accreditato per le prestazioni di Diagnostica per immagini e autorizzato anche per l’esercizio di attività di Poliambulatorio specialistico.
Il Centro è parte di accordi e convenzioni con le seguenti strutture sanitarie:

- Ente Ecclesiastico Ospedale Generale Regionale “Miulli” di Acquaviva delle Fonti (Ba);
- Ospedale “Casa sollievo della sofferenza” IRCCS di San Giovanni Rotondo (Fg);
- GVM S.p.a. Gruppo Villa Maria care and research;
- Fondazione IEO-Monzino (in corso di perfezionamento).

L’organizzazione della struttura è periodicamente verificata dall’Organismo di certificazione KIWA CERMET Italia S.p.A. e in possesso della Certificazione di qualità ISO 9001:2015. L’insieme di queste attestazioni assicura al Centro Radiologico Madonna della Bruna l’erogazione di Servizi Sanitari con standard qualitativi in linea con le direttive promanate dalle Società scientifiche di riferimento.

Le attività espletate dall’organizzazione della struttura sono dirette alla completa soddisfazione dell’utenza. Nell’anno 2024 il poliambulatorio è stato acquisito dal gruppo nazionale di strutture sanitarie Bianalisi ed opera secondo le regole di gestione dello stesso gruppo.

L’**IMPEGNO** dell’organizzazione è la massima soddisfazione di coloro che, a qualsiasi titolo, hanno rapporti con la struttura (pazienti, medici e personale interno) e, pertanto, la redazione del presente documento si avvale dell’apporto di categorie professionali ed associazioni di tutela e di volontariato, rappresentative della collettività e dell’utenza, sopra citate.

La sua **MISSION** è contribuire a migliorare la salute della popolazione del territorio della Provincia di Matera, delle aree limitrofe del Potentino e della provincia di Bari, Taranto, Brindisi e Cosenza, mediante il supporto all’attività di prevenzione, l’accuratezza e la precisione delle sue indagini ai fini della cura, la continua innovazione e l’aggiornamento delle tecniche e degli strumenti, il costante miglioramento nella accessibilità alle prestazioni e l’assidua attenzione alle necessità della medicina di base e specialistica, nonché ai fenomeni epidemiologici del territorio.

La sua **VISION** è una Sanità privata Socialmente Responsabile, tesa a salvaguardare i principi fondamentali della cura del paziente secondo criteri rigorosamente scientifici e fondati sull’evidenza clinica e sull’appropriatezza diagnostica. Tale visione presuppone uno stretto coordinamento trasversale tra tutti i livelli e le risorse umane coinvolte nell’organizzazione interna dei servizi, nonché un avanzatissimo livello di integrazione tecnologica con gli strumenti della rete informatica globale.

La Direzione intende incrementare lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie, in maniera costante e progressiva, mediante:

- il miglioramento dell’organizzazione del lavoro e della vivibilità in esso;
- l’aggiornamento continuo e mirato del personale;
- il controllo e la trasparenza dei processi aziendali;
- l’esecuzione dei Controlli di Qualità interni.

I dati che fanno del Centro una potenziale entità ben distinta e qualificata nella realtà locale sono:

- consolidata esperienza nel settore diagnostico del nostro personale;
- un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato alla evoluzione tecnico-scientifica;
- personale altamente qualificato:
- un Direttore Medico Radiologo Responsabile
- Medici Radiologi Consulenti in Risonanza Magnetica
- Medici Radiologi Consulenti in Ecografia
- Medici Cardiologi Consulenti in Ecocardiografia
- Medici radiologi dedicati in forma esclusiva al reparto di senologia
- Medico Endocrinologo per lo studio ecografico delle ghiandole e della Tiroide
- Medico Neurologo specializzato in elettrofisiologia
- Medico Ortopedico
- Medico Neurochirurgo
- Medico di Chirurgia Generale
- Medici Chirurghi Vascolari per lo studio Ecografico e Doppler del sistema circolatorio
- Medici Ginecologi per lo studio Ecografico della gravidanza
- Medici Anestesisti
- Tecnici Sanitari di Radiologia Medica
- Operatrici Amministrative formate in sistemi informatici Sanitari
- Un amministrativo formato in Economia
- Un consulente Informatico dedicato allo sviluppo e alla ricerca delle piattaforme informatiche

Sedi

Il Centro MADONNA DELLA BRUNA srl è organizzato in due sedi operative ed una amministrativa.

La **Sede Centrale Ingresso B** ubicata al pian terreno di piazza Cesare Firrao 19 è costituita da 3 sale con relative pertinenze e servizi:

- due sale diagnostiche di risonanza magnetica total body ad alto campo;
- una sala di refertazione e colloquio accesso ai servizi di risonanza magnetica con un ecografo mobile di supporto alle attività diagnostiche.

È presente una sala d’attesa adibita per tutti i pazienti che devono eseguire le diverse prestazioni, dotata di idonei servizi igienici, TV e sistemi multimediali per facilitare l’accesso alle prestazioni e garantire la trasparenza sugli operatori.

La zona accettazione serve ad espletare la prima parte delle formalità necessarie all’effettuazione delle prestazioni.

Dal corridoio si accede a tutte le sale.

La Sala RM1 è dedicata per l’effettuazione di esami di Risonanza Magnetica Total Body ed è dotata di saletta compilazione modulo ed emergenza, bagno, spogliatoio e vano tecnico.

La Sala RM2 è dedicata all’effettuazione degli esami di Risonanza Magnetica Total Body ed è dotata di saletta compilazione modulo ed emergenza, spogliatoio e vano tecnico.

La Sala “Rossa” è adibita alla refertazione e colloquio con i pazienti.

La sede centrale possiede tutta la dotazione strumentale necessaria per gestire le emergenze (defibrillatori, monitor e strumentazioni varie per la gestione delle emergenze), ivi incluso un ecotomografo multidisciplinare mobile che può esser utilizzato in caso di integrazione diagnostica.

È presente inoltre, nella zona accettazione, uno sportello front-office per le prenotazioni/ informazioni ed il ritiro referti.

La sede centrale è arredata con stile “relax color” ed è provvista di accessori che consentono la più a confortevole mobilità al proprio interno.

La **Sede Decentrata Ingresso A** ubicata al pian terreno di piazza Cesare Firrao 22 è costituita da 4 sale con relative pertinenze e servizi:

- una diagnostica di radiologia digitale diretta ossea, toracica, tradizionale e radiologia dentale;
- un ambulatorio “Verde” per ecotomografia con annessa refertazione;
- un ambulatorio “Azzurro” per ecotomografia con annessa refertazione;
- una diagnostica radiologica dotata di TC ed ogni accessorio medicale pertinente con la metodica;
- una diagnostica Mammografica, dotata anche di apparecchiatura densitometrica.

È presente una sala d’attesa adibita per tutti i pazienti che devono eseguire le diverse prestazioni, dotata di idonei servizi igienici e sistemi multimediali per spiegare l’accesso alle prestazioni e presentare gli operatori sanitari.

La zona accettazione serve ad espletare le formalità amministrative necessarie all’effettuazione delle prestazioni.

Dal corridoio 1 si accede a tutte le sale.

La Sala Verde è dedicata all’effettuazione degli esami di Ecografia multidisciplinare ed è dotata di spogliatoio e monitor di cortesia che consente al paziente di visualizzare in diretta l’esame ecotomografico. Questa sala è dotata di una sofisticata postazione di refertazione per l’accesso ai sistemi Ris e Pacs della struttura e offre la possibilità della visione imaging multidisciplinare durante l’esecuzione degli esami ecografici (effettuato con altre metodiche o da altre strutture).

Adiacente alla Sala Verde è presente la Sala Azzurra adibita con identiche funzioni della precedente e molto utile per consentire al medico di spostarsi sul paziente successivo riducendo le attese.

Anche questa sala è dotata di una sofisticata postazione di refertazione che consente l’accesso ai sistemi Ris e Pacs della struttura e offre la possibilità della visione imaging multidisciplinare durante l’esecuzione degli esami ecografici (effettuato con altre metodiche o da altre strutture).

Le Sale radiologiche sono dedicate agli esami RX, TC, MOC ed a quelli Mammografici.
La sede decentrata possiede tutta la dotazione strumentale necessaria per gestire le emergenze ed è stata realizzata per favorire una mobilità confortevole ed intuitiva al proprio interno.

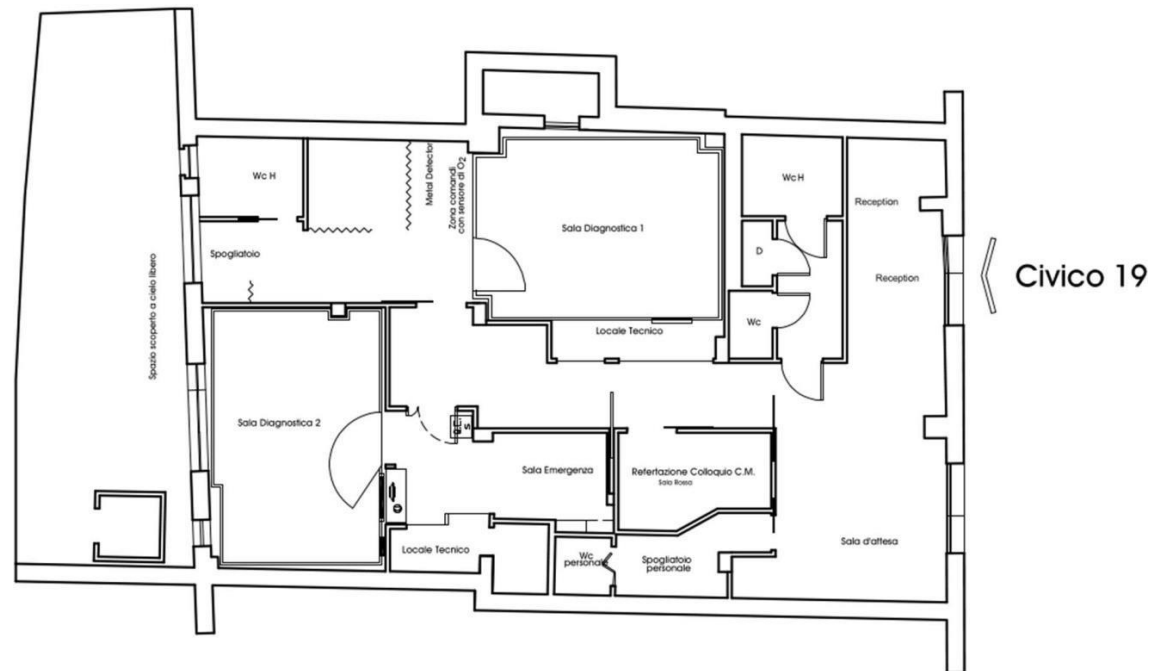
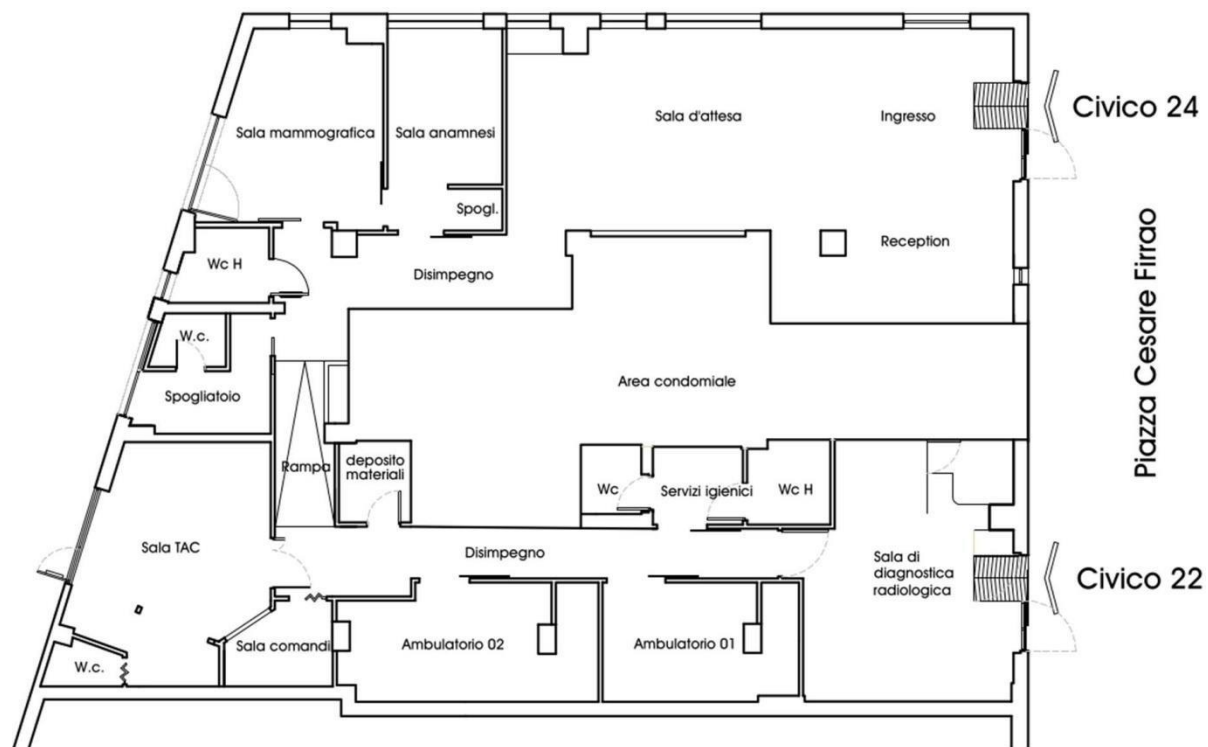
La **Sede Amministrativa/Archivio/sala CED**, non accessibile ai pazienti, è ubicata in P.zza Cesare Firrao 10/A nella stessa piazza in cui sono ubicate le sedi operative.
Al proprio interno sono collocate: l’area contabilità, l’archivio informatico di back-up ed una saletta riunioni multimediale con servizi igienici.

Elenco del personale

Dr. Elviro Cesarano - Direttore Sanitario - Medico Radiologo - Area Muscolo-Scheletrica
Dr. Maurizio Resta - Medico Radiologo e Neurologo area di Neuroradiologia
Dr. Giuseppe Nacci – Medico Radiologo e Neurologo area di Neuroradiologia
Dr. Massimo Donatelli – Medico Radiologo
Dr. Cristiano Turchetti – Medico Radiologo
Dr. Vita Buongiorno - Medico Radiologo
Dr. Dario Pinto - Medico Radiologo
Dr. Regina Bellantuono - Medico Radiologo – area Senologica
Dr. Francesco Baldassarre - Medico Radiologo -area Senologica
Dr. Donatello Iamele – Medico Radiologo -area Senologica
Dr. Donato Milazzo - Medico Radiologo
Dr. Vincenzo Barile – Medico Radiologo
Dr. Maria Carmela Iannuzziello – Medico Radiologo
Dr. Nunzio Francesco Cicchetti – Medico Radiologo
Dr. Emilio Garolla - Medico Radiologo
Dr. Elena Ludovico – Medico Radiologo
Dr. Donato Cafagna – Medico Radiologo
Dr. Anna Simeone – Medico Radiologo
Dr. Giovanni Izzi – Medico Radiologo
Dr. Francesco Morgese – Medico Anestesista assistenza alle procedure invasive (Mezzi di Contrasto)
Dr. Carlo Gaudiano - Medico Anestesista assistenza alle procedure invasive (Mezzi di Contrasto)
Dr. Elena D’Orazio - Medico Anestesista assistenza alle procedure invasive (Mezzi di Contrasto)
Dr. Arcangelo Pignatelli - Medico Cardiologo
Dr. Giuseppe Centonze -Medico Cardiologo
Dr. Fabrizio Resta – Medico Cardiologo
Dr. Alberto Micheli - Medico Chirurgo
Dr. Libero Giambavicchio – Medico Chirurgo
Dr. Antongiulio Ametrano - Medico Endocrinologo
Dr. Paolo Buonamico –Medico Chirurgo
Dr. Gioacchino Lobianco – Medico Ortopedico
Dr. Rosella Bellomo – Medico Neurologo
Dr. Gennaro Lapadula – Medico Neurochirurgo
Dr. Enis Rustemi - Medico Ortopedico
Dott. Di Palma Giovanni- Medico chirurgo
Dr. Riccardo Tamburro – Medico Ginecologo
Dr. Giuseppe Demarzio -TSRM -Clinical Risk Manager
Dr. Ernesto Pesce - TSRM – coordinamento
Dr. Giuseppe Salvia – TSRM
Dr. Francesca Rondanini–TSRM
Dr. Cosimo Ferrante – TSRM
Dr. Giorgia Capobianco – TSRM
Dr. Mario Capurso -TSRM
Dr. Nicla Curci - TSRM
Dr. Tiziana Delcuratolo – Biotecnologo
Dr. Annamaria Santochirico – Infermiera
Dr. Biagio Cilli - Infermiere
Sig.ra Sara Giaculli - Segreteria
Sig.ra Anna Braia – Segreteria
Sig.ra Giuseppa Massaro – Amministrativa
Sig.ra Luisa Paolicelli – Amministrativa

Sig.ra Caterina Spada – Segreteria
Sig.ra Maria Bruna Venezia - Segreteria
Sig.ra Federica Zaccaro - Segreteria
Sig. Daniela Guanti – Centralino
Sig. Valeria Paradiso – Centralino
Sig. Nunzia Di Pace – Centralino
Sig. Isabella Salvatore - Centralino
Sig.ra Rossella D’Agostino - Amministrazione
Sig.ra Giovanna Labriola – Segreteria
Sig.ra Maria D’Effremo- Amministrazione
Sig.ra Rosangela Festa – Segreteria
Sig. Donato Cassano – Amministrazione
Sig.ra Bruna Muscaridola – Igiene
Sig.ra Rosa Gallicchio – Igiene
Sig. Salvatore Scotti - Amministrazione

Planimetrie



Struttura

Il Centro MADONNA DELLA BRUNA è dislocato in due ambienti e su di un unico piano con una superficie di circa 400 mq. e 7 sale: una diagnostica di radiologia digitale e dentale, due di risonanza magnetica total body, una di TAC e Mammografia e due diagnostiche ecografiche.

Unità diagnostiche:

- Diagnostica ossea, Telecomandata e Dentale
- Diagnostica Risonanza Magnetica 1
- Diagnostica Risonanza Magnetica 2
- Ambulatori Verde ed Azzurro
- Diagnostica TC
- Diagnostica Mammografica e Moc

Altre aree, sale e locali:

- Sala di attesa
- Servizi e Bagni per il Pubblico
- Sala anamnesi e compilazione moduli
- Sale di refertazione
- Servizi e Bagni per il personale

Aree diagnostiche

- RADIOLOGIA
- TC/TAC
- ECOGRAFIA
- MAMMOGRAFIA
- RISONANZA MAGNETICA

Aree ambulatoriali

- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA AMBULATORIALE (VISITA)
- ORTOPEDIA
- NEUROLOGIA e NEUROCHIRURGIA
- ENDOCRINOLOGIA e DIABETOLOGIA
- ANESTESIA e TERAPIA DEL DOLORE
- CHIRURGIA VASCOLARE
- GASTROENTEROLOGIA – CHIRURGIA ed ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- ONCOLOGIA
- PNEUMOLOGIA
- UROLOGIA
- PEDIATRIA
- MEDICINA NUCLEARE
- RADIOTERAPIA

RADIOLOGIA

La struttura sanitaria è dotata di attrezzatura di ultima generazione Telecomandato radiologico diretto GMM Opera Evolution – Cone Beam dentale Promax 3D Classic – apparecchiatura radiologica domiciliare Konica Minolta. Il nostro servizio di radiodiagnostica include la MOC – Dexa per lo studio delle osteoporosi (Hologic Horizon).

Referenti:

- Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)
- Dr. Vita Buongiorno (Medico Radiologo)
- Dr. Giuseppe Demarzio (Referente Tecnico)

Settori di studio in Radiologia:

Gastroenterologico-Urologico

Toracico

Contrastografico

Osteo-articolare

Odontostomatologico

Ortopanoramico

ConeBeam3D

MOC colonna, anca, total body e body mass



TC/TAC

La struttura sanitaria è dotata di attrezzatura di ultima generazione (Siemens Somatom Go Top 128) e di professionisti esperti nel settore della Tomografia Assiale Computerizzata.

Referenti:

- Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)
- Dr.ssa Vita Buongiorno (Medico Radiologo)
- Dr. Giuseppe Demarzio (TSRM referente)

Settori di studio con TAC:

- **Tc neurologica del cranio e della colonna**
- **Tc internistica dell'addome e del torace**
- **TC Coronarica e del Cuore**
- **Colonscopia virtuale TC**
- **Studi con mezzi di contrasto**
- **Tc degli arti e delle articolazioni**
- **Tc odontostomatologica e dental-scan**
- **Densitometria ossea con TC**



ECOGRAFIA MULTIDISCIPLINARE

La struttura sanitaria è dotata di attrezzatura di ultima generazione (General Electric LogiQ E10) e di professionisti esperti nel settore della diagnostica imaging ultrasonografica. Questo servizio è disponibile anche a domicilio del paziente (*limitatamente ad alcuni esami).

Referenti:

- Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)
- Dr. Dario Pinto (Medico Radiologo)
- Dr. Giuseppe Demarzio (TSRM referente)

Settori di studio in Ecografia:

- **Internistica**
- **Muscolo - scheletrica**
- **Cutanea**
- **Cardiologica**
- **Osteo - articolare**
- **Senologica**
- **Vascolare**
- **Ceus (mezzi di contrasto)**
- **Ostetrico - ginecologica**



SENOLOGIA

La struttura sanitaria è dotata di attrezzature di ultima generazione (Siemens Mammomat Revelation 3D tomosintesi) e di professionisti con esperienza dedicata al settore della Diagnostica Senologica. Il nostro servizio di senologia include lo studio tridimensionale della mammella con tomosintesi, la mammografia con mezzo di contrasto iodato CESM e la risonanza magnetica della mammella senza e con mezzo di contrasto per lo studio di II° livello nelle patologie senologiche.

Referenti:

- Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)
- Dr. Donatello Iamele (Medico Radiologo)
- Dr. Giuseppe Demarzio (TSRM referente)

Settori di studio in Senologia:

- **Mammografia**
- **Tomosintesi**
- **Mammografia con mezzo di Contrasto iodato CESM**
- **Ecografia mammaria**
- **Visita senologica**
- **Risonanza Magnetica della mammella senza e con mezzo di contrasto**



RISONANZA MAGNETICA

La struttura sanitaria è dotata di attrezzature di ultima generazione (Toshiba Vantage Elan 1,5 T e Philips Ingenia S 1,5 T) e di professionisti esperti nel settore della Risonanza Magnetica Nucleare.

Il gruppo HTA di struttura ha scelto di equipaggiare il reparto di risonanza magnetica con apparecchiature ad alto campo con magnete chiuso. Tale scelta è stata dettata dalla necessità di ottenere le più alte performance diagnostiche in relazione alla crescente complessità che si registra negli accessi e nella casistica.

Referenti:

- Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)
- Dr. Maurizio Resta (Medico Radiologo)
- Dr. Giuseppe Demarzio (TSRM coordinatore)

Settori di studio in Risonanza Magnetica:

- **RM addominale e body**
- **RM Neurologica, angiografica, spettroscopica e di diffusione**
- **RM Cardiologica**
- **RM Mammella**
- **RM Fetale**
- **RM Articolare e Artro RM**
- **Studi RM con mezzo di contrasto**



Accettazione

L'accesso all'accettazione, è agevole e distanziato dall'area d'attesa e ciò consente un adeguato rispetto della privacy, in tal senso sono state affisse evidenti indicazioni.



Sicurezza

Per la sicurezza e tutela dei lavoratori aziendali e degli utenti, il Centro Radiologico Madonna della Bruna s.r.l., per il tramite del suo servizio di prevenzione e protezione dei rischi e di consulenti esterni fra i quali Dott. Giorgio Calenda (esperto qualificato), l'Ing. Danilo Di Terlizzi (RSPP), Dott. Antonio Martemucci (Medico Competente ed Autorizzato) e altri, assolve a tutti gli obblighi di cui al D.Lgs. 81/2008 ed s.m.i, adeguando i livelli di prestazione ai più elevati standard di sicurezza e di protocolli adottati dagli enti.

Privacy

Le attività del Centro Radiologico Madonna della Bruna S.r.l. sono svolte nel rispetto e tutela della privacy degli utenti ex D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. così come modificato e integrato dal General Data Protection-Regulation. Ogni procedura dall'accettazione alla dimissione è organizzata in modo da proteggere le informazioni riservate dell'utente. In tal senso si sono operati interventi sulle infrastrutture e sui sistemi informatici oltre che sui sistemi elettromedicali computerizzati. Il Data Protection Officer è la dott.ssa Racciatti Eleonora, come comunicato formalmente al Garante della Privacy, il cui recapito, per informazioni, richieste e reclami inerenti alla protezione dei dati personali, è eleonora.racciatti@mpslaw.it.

Sistema informatico

Il Centro è informatizzato in ogni fase del processo di erogazione del servizio. Le strutture del Centro Radiologico Madonna della Bruna sono connesse attraverso un sistema di Web Ris Pacs. Il centro è dotato di connessione Internet/Intranet ad alta banda con sistema in fibra ottica. Tale infrastruttura consente l'accesso ai teleconsulti con altre strutture nazionali ed internazionali. Sono presenti sistemi di sicurezza e protezione degli archivi.

Modalità d'accesso ed Orari

La prenotazione per esami può avvenire per via telefonica (0835 331875) o presentandosi allo sportello di accettazione muniti di richiesta medica o documentazione di supporto.

In fase di prenotazione vengono concordati gli appuntamenti ed assegnati moduli dedicati alla prestazione che si intende effettuare ed ove si presentassero problematiche cliniche ostative al tipo di preparazione per l'accesso, interverrà un medico col quale verranno stabilite le condizioni alternative di preparazione all'indagine diagnostica richiesta.

Per ogni tipo di prenotazione, verrà richiesto al paziente un recapito telefonico personale, la data di nascita e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Il sistema di prenotazione del Centro Radiologico Madonna della Bruna possiede i requisiti fondamentali per il collegamento al sistema CUP Regionale della Regione Basilicata che ad esso è interfacciato.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web della struttura: www.radiologiamatera.it.

Il ritiro dei referti avviene esclusivamente nella sede centrale al banco ritiro referti, dove attraverso una procedura informatizzata viene certificato da chi è stato effettuato il ritiro.

È fondamentale presentare il modulo di delega al momento del ritiro degli esami se non lo si fa personalmente. Il modello di delega viene consegnato a tutti i pazienti esso è riportato sul retro del certificato di accesso. Sul certificato di accesso sono riportati il codice a barre identificativo del paziente che accede alla struttura e tutte le indicazioni utili per un accesso corretto ai servizi della struttura.

Al momento della prenotazione, se per via telefonica, il paziente verrà informato del giorno e dell’orario di esecuzione dell’esame.
È fondamentale che il paziente presenti adeguata documentazione giustificante la richiesta di accertamento diagnostico come, ma non esclusivamente, la richiesta medica dell’esame da effettuarsi. La mancata presentazione all’appuntamento renderà necessaria la riprogrammazione dell’appuntamento ponendo in coda alla lista già esistente il nuovo appuntamento. Eventuali deroghe per giustificate urgenze saranno decise dal Direttore Sanitario della Struttura o da altro medico delegato dal Direttore Sanitario.

Risorse Umane Referenti

Accettazione, consegna referti Responsabile:
Sig.ra Sara Giaculli

Reservation service
Responsabile: Sig.ra Maria D’Effremo

Info amministrative
Responsabile: Sig. Salvatore Scotti

Ufficio del Personale, Management e Reclami
Responsabile: Dr. Giuseppe Demarzio

Informazione Medica Generale
Responsabile: Dr. Elviro Cesarano e Dr. Vita Buongiorno

Informazione Esami con somministrazione di Mezzi di Contrasto
Responsabile: Dr. Francesco Morgese

Procedure

Perprenotare un esame:

- presentare alla segreteria il documento di riconoscimento del Paziente e se presente l’impegnativa del S.S.N. o altra certificazione di richiesta;
- concordare col personale il giorno e l’ora di esecuzione dell’esame, conservare il talloncino memo di prenotazione.

Accesso all’esame:

- firmare il consenso al trattamento dei dati personali, solo nel caso non sia stato già fatto in passato, in questo Centro;
- firmare l’impegnativa per accesso al S.S.N. e consegnarla in segreteria;
- consegnare in segreteria il talloncino di prenotazione;
- eseguire il pagamento dell’importo previsto (ticket o tariffa, se in regime privato) cash o con carta di credito / bancomat;
- accomodarsi nella sala d’attesa indicata dal personale;
- verificare l’avanzamento della coda sul monitor delle diagnostiche;
- attendere di essere convocati dal personale Medico o Tecnico per l’esecuzione dell’esame.

Per eseguire esami in regime privatistico è fortemente consigliato di esibire documentazione inerente a pregressa identificazione dell’esamine richiesto. In mancanza di tali documenti la problematica verrà valutata clinicamente dal Medico presente in struttura che giudicherà l’appropriatezza dell’indagine.

Al momento dell’accettazione il paziente è informato, ai sensi del Dlgs. 196/2003 così come modificato dal **GDPR** (General Data Protection Regulation), sul trattamento dei suoi dati sensibili ed è richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni.
Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle norme legislative sulla privacy che sono altresì esposte, a disposizione del pubblico, nella sala d’attesa.

L'esecuzione dell'esame

Presentandosi puntualmente all'accettazione si riceverà un codice di prestazione progressivo monitorabile sul maxi-display presente in sala d'attesa.

Allorquando il personale e la struttura si renderanno disponibili ad effettuare l'esame in attesa il personale medico o tecnico effettuerà la chiamata del paziente con il codice assegnato direttamente in sala d'attesa e solo nei casi di scarsa affinità con le procedure di codifica (es. pazienti anziani, analfabeti o altro) direttamente col cognome.

Tenendo conto che il Centro effettua non solo prestazioni programmate agli utenti ambulatoriali, ma anche possibili esami che presentano profilo di urgenza, la tempistica potrebbe richiedere tempi ulteriori per l'effettuazione delle indagini, il personale farà quanto possibile per rispettare la puntualità nell'esecuzione della prestazione e comunque di informare costantemente i pazienti sull'andamento tempistico.

Eventuali impedimenti all'effettuazione della prestazione (per esempio, un guasto alla strumentazione) saranno tempestivamente comunicati agli utenti interessati, se possibile, mediante telefono (è consigliabile pertanto che l'utente lasci sempre un recapito telefonico al momento della prenotazione).

Per le prestazioni di radiologia, coerentemente con quanto contenuto nel D.L. 187/2000, che impone il principio di giustificazione dell'esame, ai fini della radioprotezione della popolazione, il medico specialista in Radiologia potrà modificare o convertire l'indagine richiesta in altra, ovviamente di pari efficacia diagnostica, a tale riguardo, particolare attenzione è rivolta ai bambini e alle donne in età fertile.

Le donne in gravidanza, ma anche quelle che non possono escludere di esserlo, devono necessariamente avvisare il medico o il tecnico sanitario di Radiologia PRIMA di eseguire un esame che preveda l'uso di radiazioni ionizzanti o la risonanza magnetica, al fine di salvaguardare il feto da i rischi potenziali connessi all'uso di radiazioni ionizzanti e di campi magnetici ad alta intensità, soprattutto nelle prime settimane di gravidanza.

E'indispensabile, nell'interesse dell'utente stesso, che questi rechi con sé e consegni al personale del centro eventuali indagini precedentemente eseguite.

Per gli esami che prevedono l'uso del mezzo di contrasto (TAC, Urografia e Rx apparato digerente, RMN con MdC) è necessario che l'utente consegni al personale preposto all'esecuzione l'apposito modulo per l'iniezione del mezzo di contrasto, debitamente compilato e controfirmato (per presa visione) anche dal medico proponente l'indagine. In tale modulo il paziente previamente informato, deve esprimere il proprio consenso all'iniezione venosa del farmaco.

Per gli esami di RMN è indispensabile che l'utente sia provvisto di specifici moduli, disponibili presso lo sportello di accettazione per esami di RMN, da compilare accuratamente e con attenzione.

All'effettuazione dell'esame, l'utente viene dotato dello stampato necessario per il ritiro dello stesso sul quale sono già riportate le generalità del paziente e la data di ritiro.

Ritiro referti

Il tempo di consegna per gli esami:

- RMN (tutte) 6 giorni lavorativi;
- TC (tutte) 6 giorni lavorativi;
- Esami di radiologia tradizionale, per le mammografie e per le ecografie la consegna del referto può essere immediata e comunque non superiore a giorni 4, fanno eccezione rari casi in cui sia ritenuto necessario un approfondimento.

La consegna dei referti che può essere immediata, è subordinata alla regolare posizione amministrativa.

Il ritiro referto/imaging dell'esame eseguito è un obbligo del paziente alla data prevista e comunicata in fase di esecuzione della prestazione.

La struttura declina ogni responsabilità derivante dal mancato ritiro.

Questo Centro dedica particolare attenzione alle modalità di consegna dei referti, che ha opportunamente definito al fine di garantire il rispetto del D.lgs. 196/03 così come modificato dal **GDPR** (General Data Protection Regulation) sulla tutela dei dati sensibili.

In caso di delega al ritiro del referto, il delegato dovrà presentare in accettazione: il modello di delega, ritirabile presso l'accettazione, compilato e firmato dal delegante ed un proprio documento d'identità.

Tali prescrizioni sono indispensabili al fine di assicurare con la massima perizia possibile, la rigorosa tutela della privacy del cliente ed evitare incidenti o violazione della privacy.

Il referto sarà sempre consegnato in busta chiusa.

Il ritiro referto/imaging dell'esame eseguito, è un obbligo del paziente alla data prevista e comunicata in fase di esecuzione della prestazione e la struttura declina ogni responsabilità derivante dal mancato ritiro, non sono previsti ulteriori forme di avviso circa la disponibilità dei referti.

Servizi accessori e ICT

Questo Centro è dotato di un CED che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura e non. Se necessario è possibile offrire al medico ed al paziente copia di precedenti referti.

Rispetto per l'ambiente

La struttura opera nel rispetto dell'ambiente e dell'ecosistema. Sono stati eliminati i sistemi di produzione dell'imaging con soluzioni chimiche e celluloidi (pellicole), che attualmente viene prodotto e consegnato in forma digitale (file informatico) e supporto informatico (CD). La struttura opera la raccolta dei rifiuti ordinari in forma differenziata e quella dei rifiuti speciali attraverso ditte specializzate a ridurre l'impatto ambientale. E' inoltre prevista l'adesione ad un consorzio fotovoltaico per la rigenerazione dell'energia utilizzata per il funzionamento delle attività.

Tutte le forniture per la produzione dei servizi vengono sottoposte al vaglio di rigidi parametri sulla eco sostenibilità.

Diagnostica domiciliare

Questa struttura sanitaria è dotata di apparecchiatura radiologica ed ecografica portatile, per l'esecuzione di esami al letto del paziente. Gli esami domiciliari non previsti nei Livelli Essenziali di Assistenza regionali vengono eseguiti in forma privata secondo tariffe standard computate sul costo specifico dell'esame e sulla distanza chilometrica da percorrere. La richiesta medica di questi esami deve essere motivata dal richiedente ed approvata dai medici radiologi della struttura che previo colloquio telefonico disporranno l'organizzazione della trasferta con le attrezzature ed il mezzo mobile in dotazione.



Inostri impegni:

Fattori, indicatori e standard di qualità

Liste d’attesa

Il nostro centro s’impegna a contenere le liste d’attesa in 10 giorni lavorativi dalla richiesta, nel 90% degli accessi.

DIMENSIONE	FATTORE	INDICATORE	STANDARD
Aspetti legati al tempo, come la tempestività (velocità del servizio, brevità delle liste e delle file di attesa, ecc.), la puntualità, la regolarità (rispetto di programmi prefissati e comunicati).	Attesa dell'accettazione	Tempo medio di attesa all'accettazione	Meno di 10min.nel 90% dei casi
Aspetti legati al tempo, come la tempestività (velocità del servizio, brevità delle liste e delle file di attesa, ecc.), la puntualità, la regolarità (rispetto di programmi prefissati e comunicati).	Attesa della prestazione	Tempo medio di attesa all'esame	Meno di 60min.nel 90% dei casi
	Rispetto dell'orario comunicato in sede di prenotazione (scostamento).	Tempo di attesa rispetto all'orario prenotato	Meno di 60min.nel 90% dei casi
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi.	Possibilità di prenotazione telefonica	Risposte positive a questionario (o negativa giustificata)	100%
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi.	Semplicità degli adempimenti amministrativi	Soddisfazione da questionario	“Semplici” nel 90% dei casi
Aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità,chiarezza,completezza.	Informazioni fornite dal personale amministrativo	Soddisfazione da questionario	“Molto”nel 90%dei casi
	Informazioni fornite dal personale amministrativo	Soddisfazione da questionario	“Molto”nel 90%dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienzaall'ingressoedella necessariainformazionegenerale sui servizi (orari e collocazionedei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richiesta, ecc.).	Disponibilità Carta dei Servizi	Soddisfazione da questionario	“Si”nel 100%deicasi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienzaall'ingressoedella necessariainformazionegenerale sui servizi (orari e collocazionedei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richiesta, ecc.).	Orari dei servizi	Soddisfazione da questionario	“Molto” nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienzaall'ingressoedella necessariainformazionegenerale sui servizi (orari e collocazione dei servizi,nomideiresponsabili, modalità di richiesta, ecc.).	Identificazione del personale	Soddisfazione da questionario	“Si” nel 100% dei casi
	Chiarezza della Carta dei Servizi	Soddisfazione da questionario	“Molto” nel 90% dei casi
Aspetti legati alle strutture fisiche: comfort e pulizia delle strutture, servizi, sala di attesa.	Pulizia dei servizi igienici	Soddisfazione da questionario	“Molto ”nel 90% dei casi
	Pulizia della struttura	Soddisfazione da questionario	“Molto ”nel 90% dei casi
	Comfort della sala d'attesa	Soddisfazione da questionario	“Molto ”nel 90% dei casi
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento ,la cortesia e il rispetto delladignità.	Cortesiadelpersonaleinaccettazione	Soddisfazione da questionario	“Molto”nel 90% dei casi
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazionedeltrattamento,la cortesia e il rispetto delladignità.	Disponibilità e cortesia del personale sanitario	Soddisfazione da questionario	“Molto” nel 90% dei casi
Aspetti legati alla fruibilità delle prestazioni.	Tempi di disponibilità del referto	Soddisfazione da questionario	“Molto” nel 90% dei casi

La Direzione in considerazione della crescente richiesta da parte degli utenti di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha definito e documentato la Politica per la qualità con il supporto del Responsabile Gestione Qualità. La Direzione assicura che tale politica sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell’organizzazione; a tale scopo la politica viene divulgata mediante apposite riunioni, distribuita a tutte le funzioni e affissa in punti visibili della struttura. La qualità sugli esami diagnostici e sulla professionalità del personale tecnico è sorvegliata dal direttore sanitario Dr. CESARANO Elviro.

La sorveglianza Fisica e la qualità sulle attrezzature è affidata ai controlli periodici del prof. Giorgio Calenda, esperto qualificato e Fisico Biomedico, mentre i rilievi dosimetrici sono curati dall’istituto di radioprotezione So.Fi.Med.

Tutte le competenze amministrative vengono svolte dal legale rappresentante, Dr. Giuseppe DEMARZIO qualificato in gestione amministrativa di strutture sanitarie in collaborazione con personale amministrativo interno.

I sistemi informatici della struttura vengono controllati e sviluppati dalla DOIS srl.

Principi, diritti, doveri

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94, “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, individua:

- I principi che devono regolare i rapporti tra gli enti erogatori di servizi e i Cittadini
- I relativi strumenti di attuazione: adozione di standard, semplificazione delle procedure,
- Informazioni agli Utenti, rapporti con gli Utenti, dovere di valutazione della qualità dei servizi, reclami e rimborsi.

L’insieme di questi provvedimenti costituisce la “Carta dei Servizi”, che, in estrema sintesi, rappresenta un sistema di garanzia di qualità del servizio, attuato con la partecipazione e il controllo dei Cittadini. In questo documento, che si uniforma alle disposizioni del DPCM del 19/05/95 e alle “Li-nee guida del Ministero della Sanità n. 2/95”, il Centro presenta gli standard operativi e qualitativi, che garantisce nell’erogazione del servizio.

Principi e diritti fondamentali

I principi fondamentali che hanno ispirato la Carta dei Servizi del Centro Radiologico Madonna della Bruna sono:

Eguaglianza ed imparzialità

Gli operatori sanitari e amministrativi hanno l’obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.

Nessuna discriminazione è operata per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni socio politiche.

Rispetto

Gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Continuità

L’erogazione del servizio, nell’osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

Diritto di scelta

L’utente ha diritto di rifiutare liberamente le indicazioni diagnostiche o i trattamenti proposti dai sanitari.

Partecipazione

La partecipazione del Cittadino è garantita attraverso l’accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall’Utente, sulla qualità del servizio fruito.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l’efficienza delle azioni intraprese, volte a fornire prestazioni sanitarie sempre aggiornate dal punto di vista tecnico scientifico e rispondenti alle aspettative della Clientela. I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal “Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino”, approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato. I diritti sotto riportati dei quali garantiamo il rispetto sono tra quelli indicati dal “Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino”, approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

Diritto alla fiducia

Ogni Cittadino ha diritto a essere trattato come un soggetto degno di fiducia.

Diritto alla qualità

Ogni Cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, migliorare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.

Diritto alla differenza

Ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall’età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.

Diritto alla decisione

Il Cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.

Diritto alla riparazione dei torti

Ogni Cittadino ha diritto, di fronte a una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi e in misura congrua. La diretta partecipazione all’adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

Doveri dei cittadini

Ottemperare a un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all’interno della struttura sanitaria.
- È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri Utenti della struttura.
- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l’effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l’eventuale impossibilità di recarsi all’appuntamento.
- Nei centri sanitari è vietato fumare. L’osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri e un sano stile di vita.
- Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali.

Reclami e rilevazione della soddisfazione dell'utente

E' disponibile nella sala d'attesa un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato.

Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere ritirato direttamente in segreteria. Il modulo, una volta compilato (non firmato) deve essere consegnato al personale addetto di segreteria o imbucato negli appositi contenitori posti in sala d'attesa.

I reclami possono essere presentati in forma scritta (su apposito modello fornito dalla segreteria) o verbale, al personale di segreteria oppure al Direttore Responsabile. Sarà cura del Centro fornire tempestivamente riscontro all'utente e provvedere all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato e a rimuoverne le cause.

Mediante l'uso congiunto del questionario e dei reclami, nonché delle verifiche interne richieste dal nostro "sistema qualità", il Centro misura gli indicatori (art. 14 Dlgs. 502/92) relativi all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione del trattamento, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Regole finali

La presente Carta dei Servizi verrà divulgata ad ogni suo aggiornamento, alla locale Azienda Sanitaria, al locale Tribunale per i Diritti degli Ammalati, alle Associazioni di Categoria del Settore ed alle Società Scientifiche di branca.

Questo documento è disponibile negli ambienti comuni della struttura ed è fruibile a tutti i pazienti che vi accedono, si è provveduto a riprodurla in formato elettronico sugli schermi della sala d'attesa per una più facile fruibilità

La Carta dei Servizi del Centro Radiologico Madonna della Bruna è presente in Internet sul sito www.radiologiamatera.it.

La Carta dei Servizi del Centro Radiologico Madonna della Bruna ha durata annuale, ma può essere suscettibile di revisioni. A seguito del documento sono allegati alcuni tra i più ricorrenti documenti che il Paziente/Utente incontrerà nell'accesso ai servizi.

Per ogni ulteriore informazione potete contattare direttamente il Coordinatore del Gruppo Redazionale della Carta dei Servizi: Dr. Giuseppe Demarzio Tel. 0835 331875

Cel. 3358432190

info@radiologiamatera.it

social: Centro Radiologico Madonna della Bruna

Gruppo Redazionale:

Dott. Giuseppe DEMARZIO

Dott. Elviro CESARANO

Sig. Salvatore Scotti

Sig.ra Sara GIACULLI

Ambulatori

- **CARDIOLOGIA**
- **NEUROLOGIA**
- **CHIRURGIA GENERALE E AMBULATORIALE**
- **ORTOPEDIA**

Ambulatori

Con Delibera Regionalen.854 del 4/08/2017, presso il Centro sono operativi e regolarmente autorizzati nuovi servizi sanitari di:

- **CARDIOLOGIA**
- **NEUROLOGIA**
- **CHIRURGIA GENERALE E AMBULATORIALE**
- **ORTOPEDIA**

Alle capacità del nostro ambulatorio diagnostico, dotato di apparecchiature di avanguardia, presso cui operano professionisti di eccellenza, specie in ambito radiologico, recentemente si sono affiancati validi professionisti, specialisti con esperienza pluridecennale nei settori sopra indicati, nell'intento di rispondere ai crescenti bisogni e richieste dei nostri pazienti anche in campo terapeutico. In questo nuovo impegno ci ripromettiamo di offrire prestazioni sanitarie tra quelle che più frequentemente vengono richieste ai pazienti, in tempi strettissimi e ad un costo molto contenuto. L'equipe medica del Poliambulatorio Madonna della Bruna sarà sempre e completamente a disposizione della rete medica territoriale con un lavoro di team, per rispondere adeguatamente ad alcune delle problematiche di salute dei pazienti. Come già accade per i servizi di Diagnostica per Immagini siamo lieti ed aperti di accettare suggerimenti e proposte attraverso incontri e confronti costruttivi, tanto al fine di renderci utili nel sistema in cui operiamo.

Referente servizi ambulatoriali:

Dr. Elviro Cesarano (Direttore Sanitario)

Dr. Giuseppe Demarzio (Clinical Risk manager)

Tariffe ambulatoriali

- Visita Cardiologica	€ 92,00
-Elettrocardiogramma	€ 27,00
-Holter pressorio	€ 65,00
-Holter funzionaleECG	€ 65,00
Staff medico:	
Dott. Arcangelo Pignatelli- Dr. Fabrizio Resta	
Dott. Giuseppe Centonze - Dott. Antonio Alfonso Araneo	
-Visita neurologica	€ 150,00
-Polisonnografia	€ 190,00
-Elettromiografia	€ 105,00
-Elettroencefalogramma	€ 105,00
-Potenzialievocati	€ 105,00
Staff medico:	
Dott. Maurizio Resta- Dott.ssa Rossella Bellomo	
Dott.Giuseppe Nacci	
Visita Neurochirurgica	€ 150,00
Visita Neurochirurgica controllo	€ 100,00
Staff medico:	
Dott.Gennaro Lapadula	
-Visita Chirurgica	€150,00
- Visita di controllo	€ 105,00
Staff medico:	
Dott.Gennaro Lapadula	
- Visita Chirurgia Vascolare	€ 132,00
Staff medico:	
Dott.Vincenzo Marotta	
- Visita Chirurgo Endocrinologica	€70,00
Staff medico:	
Dott. Antongiulio Ametrano	
- Visita Ortopedica	€ 105,00
- Visita di controllo	€ 85,00
Staff medico:	
Dott. Gioachino Lo Bianco	

Allegato A

Riportiamo gli esami eseguiti presso il nostro Centro e i prezzi degli esami eseguiti privatamente:

RX		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro(€)
66.66	Oblique-dinamiche	20,00
87.22	Rx cervicale	31,00
87.23	Rx Dorsale	31,00
87.24	RX Lombosacrale	31,00
87.29	Rx Rachide completo e bacino in ortostatismo su lastra unica quad.	60,00
87.61	Rx digerente completo	90,00
87.62	Rx esofago, stomaco, duodeno	80,00
87.64	Rx tratto inferiore tubo digerente (tenue e colon)	70,00
87.73	Rx diretta urografia	90,00
87.79	Rx di retta renale	45,00
88.19	Rx addome in 2 pr	45,00
88.21	Rx spalla o omero o braccio (arto superiore).	31,00
88.22	Rx gomito o avambraccio	31,00
88.23	Rx polso e mano	31,00
88.26	Rx anca o bacino	31,00
88.27	Rx femore, ginocchio, gamba	34,00
88.28	Rx piede, calcagno, caviglia (2pr)	31,00
88.31	Rx scheletro sistemico	110,00

RX e altri esami		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro (€)
87.11.3	O.P.T.	33,00
87.12.1	Telecranio	25,00
87.16.1	Altra radiografia ossa della faccia (A.T.M.)	28,00
87.16.2	Tomografia A.T.M.(Bilaterale)	54,00
87.16.3	Tomografia A.T.M.(Monolaterale)	27,00
87.17.1	Rx Cranio	35,00
87.17.2	Rx Sella Turcica in 2 pr	28,00
87.37.1	Mammografia bilaterale	85,00
87.37.2	Mammografia monolaterale	64,00
87.42.1	Stratigrafia polmonare bil.	50,00
87.43.1	Rx coste, sterno e clavicola bilaterale	40,00
87.43.2	Rx coste sterno e clavicola monolaterale	31,00
87.44.1	Rx torace	31,00
87.44.2	Telecuore con esofago baritato 4 pr	32,00
87.49.1	Rx trachea	30,00
87.62.1	Rx esofago	70,00
87.62.2	Rx esofago d.m.c.	70,00
87.62.3	Rx stomaco duodeno, d.m.c.	70,00
87.65.1	Clisma opaco semplice	70,00
87.65.2	Clisma con doppio contrasto	110,00
88.29.1	Rx arti inferiori completi in ortostasi	50,00
88.29.2	Rx assiale della rotula	39,00
88.33.1	Rx età ossea	25,00

ECOGRAFIE		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro(€)
88.78	Ecografia Ostetrica	55,00
22.22.2	Translucenza nucale	125,00
88.71.4	Ecografia tiroide	56,00
88.72.1	Ecocardiogramma	66,00
88.73.1	Ecografia della mammella bilaterale inclusa visita senologica	99,00
88.73.2	Ecografia della mammella monolaterale inclusa visita senologica	99,00
88.74.1	Ecografia addome superiore	66,00
88.74.7	Ecografia renale	56,00
88.75.1	Ecografia addome inferiore	66,00
88.76.1	Ecografia addome completo	80,00
88.76.2	Ecografia dei grossi vasi incluso aorta	70,00
88.77.1	Ecografia sup o inf distretto Art o Ven	25,00
88.78.1	Ecografia ovarica	55,00
88.78.2	Ecografia ginecologica	55,00
88.79.1	Eco di cute e sottocute	55,00
88.79.2	Ecografia osteo-articolare	70,00
88.79.3	Ecografia muscolare	70,00
88.79.6	Ecografia dei testicoli	66,00
88.79.7	Ecografia Transvaginale	55,00
88.79.8	Ecografia Transrettale	66,00
87.75.5	Ecografia Morfologica	105,00

ECO-DOPPLER		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro(€)
88.77.2	Ecocolor doppler arti inferiori	66,00
88.75.2	Ecocolor doppler addome inferiore	70,00
88.74.2	Ecocolor doppler fegato e vie biliari	70,00
88.74.5	Ecocolor doppler reni e surreni	70,00
88.77.2	Ecocolor doppler vasi sovraortici	66,00
55.55	Ecocolor doppler testicolare	66,00
88.73.4	Ecocolor doppler mammella	99,00

RISONANZA MAGNETICA		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro (€)
88.91.1	RNM del cervello e del tronco encefalico	222,00
88.91.2	RNM del cervello e del tronco encefalico senza e con MDC	330,00
88.91.3	RNM articolazioni temporo-mandibolari	185,00
88.91.4	RNM articolazioni temporo-mandibolari con MDC	250,00
88.91.5	ANGIO-RM del distretto vascolare intracranico	247,00
88.91.6	RNM del collo, faringe, laringe, tiroide-paratiroidi	160,00
88.91.7	RNM del collo, faringe, laringe, tiroide-paratiroidi senza e con MDC	250,00
88.91.9	RM CIN-RM ATM dinamica laterale	188,00
88.92.1	RNM del mediastino, torace, esofago senza e con MDC	250,00
88.92.2	ANGIO-RM del distretto toracico	247,00
88.92.3	RNM del cuore	210,00
88.92.4	RNM del cuore senza e con MDC	250,00
88.92.5	RNM(CINE-RM) del cuore	240,00
88.92.6	RNM della mammella	160,00
88.92.7	RNM della mammella monolaterale senza e con MDC	250,00
88.92.8	RNM della mammella bilaterale	160,00
88.92.9	RNM della mammella bilaterale senza e con MDC	250,00
88.93.1	RNM della colonna senza e con MDC	390,00
88.94.1	RMN ginocchio-piede-mano-spalla	99,00
88.94.2	RNM delle articolazioni muscolo scheletriche senza e con MDC	240,00
88.94.3	ANGIO-RM dell'arto superiore e inferiore	247,00
88.95.1	Rnm dell'addome superiore	120,08
88.95.2	RNM dell'addome superiore senza e con MDC	250,00
88.95.3	ANGIO-RM dell'addome superiore	247,00
88.95.4	RNM dell'addome inferiore e scavo pelvico	160,00
88.95.5	RNM dell'addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC	250,00
87.93.3	ANGIO-RM del distretto vascolare intracranico senza e con MDC	336,00
87.93.4	ANGIO-RM dei vasi del collo (EPIAORTICI)senza e con MDC	336,00
87.93.5	ANGIO-RM del distretto toracico senza e con MDC	336,00
87.93.6	ANGIO-RM dell'arto superiore e inferiore senza e con MDC	336,00

RISONANZA MAGNETICA		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro (€)
87.93.7	ANGIO-RM dell'addome superiore senza e con MDC	336,00
87.93.8	ANGIO-RM dell'addome inferiore senza e con MDC	336,00
87.93.9	ANGIO-RM dell'aorta(toracica e addominale) senza e con MDC	336,00
88.95.6	ANGIO-RM dell'addome inferiore	247,00
88.95.7	ANGIO-RM dell'addome completo	300,00

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro (€)
88.99.4	Densitometria ossea con TC (lombare)	90,00
87.08.02	Tac total body (encefalo, collo torace, addome comp) con MDC	368,00
88.38.04	Tac gomito con MDC	145,00
88.39.04	Tac mano o polso con MDC	145,00
88.38.7	TC arto inferiore senza e con MDC	138,00
88.84.1	Tac mano e polso	178,00
88.90.2	Ricostruzione in corso di TC delle arcate	30,00
88.38.1	TC del rachide	87,00
88.38.2	TC del rachide senza e con MDC	138,00
88.38.3	TC arto superiore	91,00
88.38.4	TC arto superiore senza e con MDC	145,00
88.38.5	TC bacino e articolazioni sacro-iliache	87,00
88.38.6	TC del ginocchio o piede	87,00
88.38.7	Tac del piede con mdc	138,00
88.33.1	Studio età ossea	25,00
88.01.1	TC addome superiore	90,00
88.01.2	TC addome superiore con MDC	141,00
88.01.3	TC addome inferiore	90,00
88.01.4	TC addome Inferiore senza e con MDC	141,00
88.01.5	TC addome completo	116,00
88.01.6	TC addome completo senza e con MDC	176,00
87.71.1	TC reni senza e con MDC	150,00

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA		
Codice	Descrizione esame	Prezzo in euro (€)
87.41.1	TC torace con MDC	138,00
87.42.1	Tomografia Stratigrafia bil	49,06
87.03.1	TC cranio senza e con MDC	134,00
87.03.2	TC massiccio facciale	90,00
87.03.3	TC massiccio facciale con mdc	142,00
87.03.4	TC arcata dentaria superiore o inferiore	108,00
87.03.5	TC orecchio medio interno	83,00
87.03.6	TC orecchio senza e con MDC	134,00
87.03.6	TC orecchio bilaterale senza e con MDC	210,00
87.03.7	TC collo	83,00
87.03.8	TC collo senza e con MDC	134,00
87.04.2	ANGIO-TC aorta vasi epiaortici senza e con MDC	150,00
87.04.3	ANGIO-TC aorta vasi intracranici senza e con MDC	150,00
87.04.4	ANGIO-TC aorta circolo polmonare senza e con MDC	150,00
87.04.5	ANGIO-TC aorta toracica senza e con MDC	150,00
87.04.6	ANGIO-TC aorta vasi arto superiore senza e con MDC	150,00
87.04.7	ANGIO-TC aorta vasi arto inferiore senza e con MDC	150,00
87.04.9	ANGIO-TC venosa senza e con MDC	150,00
87.71	TC reni	96,00
87.41	TC torace	87,00
87.03	TC cranio	83,00
	Colonscopia virtuale	250.00

N.B. L’elenco delle prestazioni sin qui riportato è redatto in coerenza con il nomenclatore tariffario nazionale d.m. 1996 e le successive integrazioni normative regionali. Esso rappresenta le principali prestazioni rientranti nella branca specialistica di diagnostica per immagini.

Allegato B

Come fare per:
- Richiedere gli esami;
- Prepararsi ad esami particolari.

Richiedere gli esami

È possibile richiedere accertamenti diagnostici in tre modi:

1. Recandosi dal medico di base che prescriverà gli esami su modulo del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)–“impegnativa rosa” -Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all’esonero totale del pagamento;
2. Chiedendo direttamente le prestazioni allo Studio presentando la richiesta di un medico compilata sul ricettario personale - “ricetta bianca”. In questo caso il paziente dovrà sostenere l’intero costo degli accertamenti;
3. Chiedendo direttamente gli esami al momento dell’accettazione (senza alcuna impegnativa del medico). Anche in questo caso il paziente dovrà sostenere l’intero costo degli accertamenti.

Prepararsi agli esami

Appresso sono indicati gli esami che richiedono una particolare preparazione preliminare o comportamenti da osservare nei giorni precedenti la seduta.

ESAME	PREPARAZIONE
DIRETTA ADDOME 2P	Nei 3 giorni precedenti l’esame, osservare la seguente dieta, PRIVA DI CIBI FERMENTANTI. Alimenti da ELIMINARE: legumi, frutta, pane, pasta, riso, patate, verdure crude e cotte. Alimenti CONSENTITI: carne, pesce, yogurt, brodo, succhi di frutta, pastina, formaggi freschi e latticini. IL GIORNO DELL’ESAME DIGIUNO DA ALMENO 10 ORE.
APPARATO URINARIO	Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la Preparazione personalizzata.

ESAME	PREPARAZIONE
CLISMA OPACO	Nei 3 giorni precedenti l'esame, osservare la seguente dieta, PRIVA DI SCORIE E CIBI FERMENTANTI. Alimenti da EVITARE: legumi, frutta, pane, pasta, riso, patate, verdure crude e cotte. Alimenti CONSENTITI: carne, pesce, yogurt, brodo, succhi di frutta, pastina, formaggi freschi e latticini. UN GIORNO PRIMADELL'ESAME Ore 8.00: n.12 compresse di Pursennid Ore 13.00: Pranzo secondo Dieta Ore16.30: Una bustina di solfato di magnesio in un grosso bicchiere d'acqua Ore20.00: Bereunbrodocaldo IL GIORNO DELL'ESAME DIGIUNO DA ALMENO 10 ORE. Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la preparazione personalizzata.
DIGERENTE COMPLETOCON ESOFAGO 9R	DIGIUNO DA 6 a10 ORE (acqua solo se necessario) Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la preparazione personalizzata.
ESOFAGO-STOMACO EDUODENO 6R	
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	
ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	VESCICA PIENA La vescica deve ritenersi sufficientemente piena quando si avverte lo stimolo della minzione. Per presentarsi all'esame con la vescica piena, si consiglia di bere circa 1 litro di acqua 2 ore prima dell'esame. In alternativa, non urinare prima dell'esame. Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la preparazione personalizzata.
ECOGRAFIA DELLA VESCICA	
ECOGRAFIA PELVICA	
ECOGRAFIA ADDOME IN TOTO	DIGIUNO DA 6 A 10 ORE E VESCICA PIENA Non urinare prima dell'esame Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la preparazione personalizzata.

ESAME	PREPARAZIONE
TAC CON MEZZO DI CONTRASTO	Ulteriori Esami Richiesti per l'accesso: ECG, Glicemia, Creatinemia, Elettroforesi delle proteine e ricerca delle proteine di Bence-Jones. Da assumere prima dell'esame se ritenuto necessario dal medico. 13-7-1 ora prima dell'esame: 25 mg di Deltacortene. IL GIORNO DELL'ESAME DI GIUNO DA ALMENO 6ORE Colloquio di preparazione direttamente con Medico in Struttura per la preparazione personalizzata. DOTARSI DI MODULO PER IL CONSENSO INFORMATO E PREPARAZIONE
ECO COLOR DOPPLER ADDOME	SUPERIORE: DIGIUNO DA 6 a10 ORE E VESCICA PIENA Colloquio di preparazione direttamente con il medico in struttura per la preparazione personalizzata.